



## Jaarplan 2016 RTGS

De rode draad in de activiteiten van RTGS is de ontwikkeling tot kwaliteitsregister. Hieraan zullen we in de loop van 2016 op verschillende gebieden aandacht besteden.

### Toekomst RTGS

Sinds medio 2014 heeft RTGS personele samenwerking met Tolknet. Daarmee is beoogd om de continuïteit van onze op hele kleine formatie draaiende organisatie te borgen. Eind 2015 werd RTGS daarom onaangenaam verrast door de inkrimping van Tolknet vanwege het wegvallen van de tolkbemiddeling voor leefuren. Zolang Tolknet niet verder teruggaat, wordt nog niet getornd aan het oogmerk van de aangegane samenwerking. RTGS zal de ontwikkelingen bij Tolknet nauwgezet volgen en zijn toekomststrategie daar zo nodig op aanpassen.

### Nascholingscriteria

De huidige nascholingscriteria in ons reglement komen voort uit het al weer enige jaren oude PIN-project. Vanuit de beroepsverenigingen, van individuele tolken en van scholingsaanbieders bereiken het RTGS verlangens over aanpassingen. Binnen RTGS houdt de Raad van Toezicht zich verantwoordelijk voor de vaststelling van nascholingscriteria, gehoord de stakeholders van RTGS. In overleg met de CPE zal de Raad van Toezicht in 2016 een proces van evaluatie van de nascholingscriteria starten, te beginnen met het criterium doelgroepen.

### Tolkvaardigheidseis

In de meeste beroepsregisters zijn er naast nascholingseisen ook voorwaarden gesteld aan het onderhouden van vaardigheden door het uitoefenen van het beroep. Dit is bij ons nog niet zo en daarom zijn wij vorig jaar gestart om hiervoor regels voor te bereiden: een minimum aantal "vlieguren" per jaar. Desgevraagd wordt dat voornemen ondersteund door onze stakeholders: beroepsverenigingen en gebruikersorganisaties. Dit zal in 2016 vervolgd worden met voorlegging aan diezelfde stakeholders van ontwerpbepalingen voor ons reglement. Wij streven naar inwerkingtreding per 1-1-2017. Zodra deze eisen hun definitieve vorm krijgen, zullen wij de tolken hierover in een aparte bijeenkomst informeren.

#### Opname DT-NTG in RTGS:

In 2015 hebben wij contact gehad met de werkgroep (Dove Tolken Gebarentaal) DT-NGT, die graag van RTGS medewerking krijgt voor een vorm van registratie. De Raad van Toezicht heeft die medewerking toegezegd, zodra voorwaarden van scholing en toetsing extern zijn vervuld. De DT-NGT is inmiddels opgenomen in de landelijke regeling voor de tolkvoorziening en dus gaan we dit jaar verder met deze werkgroep om te zien of voorlopige erkenning tot de mogelijkheden behoort. Dit vereist overigens nog heel wat werk: zo moeten er bijvoorbeeld erkenningscriteria ontwikkeld worden (opleiding) en nascholingsvereisten.

#### Interne kwaliteit en transparantie:

Naast deze aandacht voor de kwaliteitsverbetering van tolken, onze primaire doelstelling, zullen wij ook onze eigen kwaliteit en transparantie verbeteren.

Wij zullen consequenter gebruik maken van onze website als communicatiemiddel. Daarop prijken inmiddels de nieuwe versies van de statuten en het reglement, jaarverslag en jaarrekening en nu ook dit Jaarplan 2016.

Voorts hebben wij onze werkwijze m.b.t. de beoordeling van de nascholingen uitgeschreven en op de website gezet. Op basis van die beschrijving streven wij als bureau en CPE verder naar mogelijke verkorting van de doorlooptijd bij aanvragen van nascholing.

Wij overleggen tenslotte met de CPE om te bezien of wij ook ons inhoudelijk beleid inzake de beoordeling van de nascholingen bijeen kunnen brengen in een document (handboek) om aldus naar buiten transparant te zijn en tegelijk ook ervaringsgegevens beschikbaar te maken voor nieuw intredende beoordelaars binnen de organisatie.